	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	GUIA TEC-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA: 2025 08 04	HORA INICIO	AM	PM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☒ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO ____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☒ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: ____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☒ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO ____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☒	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza La Revision del Equipo DVR #4 Evidenciando Fallas en el Disco Duro Donde Fue Necesario Reiniciar y Formatear Disco para su Funcionamiento.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO | CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

		Yefferson			
		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTIDAD

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOS-FOR-TEC-01
S.O.S	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA:	2025/08/08	HORA INICIO	08	00

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD		FUNCIONARIO	Dra Roci calvo	
SITIO / SEDE	SAN JUAN		DIRECCION	calle 1 # 12A-85	
CIUDAD	BOGOTA	TELEFONO		EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☒ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☒ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☒ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se realiza cambio de los 03 equipos DVR, revision del sistema, y recorrido para la instalacion de los 03 camaras adicionales para instalar. Se necesita: 03 CAMARAS ANALOGAS con fuente y video balun. 03 cajas de Pado - 85 Mts de canaleta adhesiva 85 Mts Duplex 04 tomas aereas - 100 Mts de cable utp

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA
	DVR #3 22 MAYO - 05 AGO				
	DVR #2 02 Julio - 05 AGO				
	DVR #3 25 Julio - 22 Julio				

ESTADO DE SERVICIO: ☐ CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS
	Coordinador	HORA FIN	HH	MM	

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOS-FOR-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA: 2025 08 11	HORA INICIO 09	0703

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA	TELEFONO	EMAIL

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☒ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO ____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☒ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: ____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☒ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO ____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realizo el cambio de los Discos DUROS de los NVR # 7 - 12 con Fecha de GRABACION
DVR #7 : MAYO - 30 - 2025 A AGOSTO 11 - 2025
DVR #12 : Julio - 3 - 2025 A AGOSTO - 11 - 2025

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOS-TEC-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA:	HORA INICIO	

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	Secretaria Salud	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	Principal	DIRECCION	
CIUDAD	Bogota TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza la llegada ala Sede Para el Recorrido Organizado por parte de la Secretaria. Pero no es posible ya que comenta el Jefe Oscar que toca Esperar que se desocupe la persona de Monitoreo por tal motivo no se Realiza esta tarea como revisar el Sistema y cambio de Discos Duros llenos.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS				EQUIPOS PROPIEDAD DE	
REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO					
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

Powered by CamScanner

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOLICITUD-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA: 28/08/25	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA	TELEFONO	EMAIL

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO ____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: ____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO ____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☑
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza el cableado y la instalacion de 01 camara Oficinas contraloria Quedando ala hora funcionando sin novedad. En el equipo DVR # 12

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS ☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS ☐	MANEJO INADECUADO ☐

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS ☐	REUBICACION DE EQUIPOS ☐	OTROS____ ☐

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS
		Yeferson				

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOF-FOR-TEC-01
SOS	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA: 2025/06/13	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☒ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☒ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐
OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☒ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: SE REALIZA VERIFICACION DEL ESTADO DE GRABACION DE LOS DISCOS DUROS DEL SISTEMA DE CCTV, DONDE NO ES NECESARIO REALIZAR CAMBIOS.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR

		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS
			Verónica		

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	COD. TOMO-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA: 2025 08 04	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☐ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☐ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se realiza la verificacion de las novedades enviadas por el cliente donde es necesario actualizar la informacion porque en el momento unas de las camara estan en funcionamiento y otras no son Novedad como la camara del cuarto Rack en la Oficina de la Provisional funciona a blanco y Negro. y se evidencio mucho ruido estado en el cableado del CCTV.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS ☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS ☐	MANEJO INADECUADO ☐

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS ☐	REUBICACION DE EQUIPOS ☐	OTROS _____ ☐

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE: CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	GSI-2016-TEC-01
S.O.S. LTDA	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N °	FECHA: 2025 08 19	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD			FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL			DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA	TELEFONO		EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☑
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza la Revision y el cambio de los Discos Duros de los Equipos DVR 10-9-5-3 que dando Ale hoie Todos los Equipos Grabando y Funcionando Sin Novedad.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO					
		HORA FIN	HH	MM	
NOMBRE, FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO				NOMBRE, FIRMA ENTREGADO

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	COD: TEC-FR-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA:	ZONA	DIA	MES	AÑO	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	Secretaría Salud	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	Principal	DIRECCION	
CIUDAD	Bogotá	TELEFONO	EMAIL

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐
OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☑ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realizo La Desinstalacion del Programa WMS 4200 ya que No cuenta con Licencia Actual se Vuelve a Instalar el programa y se cargan todos los equipos DVR pero solo cargan 2 ya que Es lo que el programa Offline gratis.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE: CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO				
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOS-FOR-TEC-07
SOS	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA:	2025 08 27	HORA INICIO	15H 00M

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	Secretaria Salud	FUNCIONARIO	Oscar Rios Calvo
SITIO / SEDE	San Juan de Dios	DIRECCION	Calle 2 # 12-90 SUR
CIUDAD	Bogota TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐
OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☑	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza Revision del Voltaje del Sistema de CCTV encontrando el cableado en Corto, Al conectar bota chispa y se bajan los Taco's es Necesario Revision electrica.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE: CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NIT	CARGO: Coordinador	NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO	HORA FIN / HH / MM		NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	SOS-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA: 2025 08 27	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	Secretaria Salud	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	Principal	DIRECCION	
CIUDAD	Bogota TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO ____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: ____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☑ ACCESO ☐ SOFTWARE ☑ C. RONDAS ☐ OTRO ____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se continua con la configuracion y Revision del programa luis d200 se investiga y el programa solo puede tomar en Vista Oficina 265 CAMARA en Virtual se le explica al los Encargados y se le realizan pruebas de eliminar Un Equipos para que carguen los otros, pero el Asunto y que deben Funcionar mas de las 265.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE CLIENTE	EQUIPOS PROPIEDAD DE SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	DOCUMENTO-TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA:	AAAA 2025 MM 08 DD 05	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	Secretaria Salud	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	Principal	DIRECCION	
CIUDAD	Bogota TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO ____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: ____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO ____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza Revision y Estados del Sistema de CCTV donde se Realiza el cambio de los Discos Duros del Equipo DVR # 4. Tambien Revision del Sistema de Alarma y Dispositivos Encontrando Fallas para Un buen Funcionamiento

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS____	☐

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS				EQUIPOS PROPIEDAD DE	
REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	CODIGO: TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA: 2025 08 06	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☐ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☐ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☒ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realiza la Revision del Sistema de CCTV Discos y Estado de Grabaciones donde se evidencia Equipo DVR #2 sin Reconocimiento del Disco, se procede al cambio del Disco y Arranca pero el problema sigue y se queda el equipo cargando sin Video, se Revisa Fuente se cambia cable se desconectan los Periferico pero cargan las Camaras pero sin Reconocimiento de Disco Ala hora queda Prendido y Mostrando Video

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES: Es Necesario Realizar otras Prueba ya que Toca cambiar la Fuente de poder el poder descartar Problemas en la TARGETA

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐	

OBSERVACIONES:

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE: CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

Powered by CamScanner

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	CÓDIGO: TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

Nº ORDEN DE TRABAJO	Nº	FECHA: 2025 08 26	HORA INICIO	HH	MM

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA / TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☑ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se Realizo Recorrido de Identificacion de los Dispositivos del Sistema de Alarma Barrio Perimetral encontrando UNA de ellas Partidas otras con obstaculos de bolsa donde se Necesario quitarlas para poder Realizar pruebas.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS, INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE: CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO					
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

Powered by CamScanner

	GESTIÓN DE TECNOLOGÍA	CÓDIGO: TEC-01
	ACTA DE SERVICIO Y MANTENIMIENTO TECNICO	FECHA DE EMISIÓN: 17/12/2016
		PAGINA 1 de 1

N° ORDEN DE TRABAJO	N°	FECHA:	HORA INICIO	

DATOS DEL CLIENTE

RAZON SOCIAL	SECRETARIA SALUD	FUNCIONARIO	
SITIO / SEDE	PRINCIPAL	DIRECCION	
CIUDAD	BOGOTA TELEFONO	EMAIL	

DESCRIPCIÓN DE SOLICITUD / NO CONFORMIDAD

TIPO DE SOLITUD: SNC ☐ SOLICITUD ☑ VISITA TECNICA ☐ DETECTADO EN CAMPO ☐ OTRO _____

SOLICITADO POR: CLIENTE ☑ SUP. ZONA ☐ OPERADOR ☐ COORD DE CONTRATO ☐ DPTO COMERCIAL ☐ CENTRAL DE MONITOREO ☐ OTRO: _____

TIPO DE SERVICIO PRESTADO

MTTO CORRECTIVO ☐	MTTO PREVENTIVO ☐	ADICION A INSTALACION ☐	MODIFICACION SISTEMA ☐

SISTEMA ELECTRONICO INTERVENIDO

ALARMA ☐ ABONADO ( ) CCTV ☐ ACCESO ☐ SOFTWARE ☐ C. RONDAS ☐ OTRO _____

SERVICIO TECNICO EFECTUADO POR

EQUIPO APAGADO	☐	FALLO FUENTE PODER	☐	FALLO LECTOR RFID	☐	INSTALACION EQUIPOS	☐
FALLO COMUNICACION	☐	PERDIDA DE VIDEO	☐	FALLO CONTROLADOR	☐	DESMONTE EQUIPOS	☐
FALLO GPRS / IP	☐	FALLO DISCO DURO	☐	FALLO BIOMETRICO	☐	ENTREGA EQUIPOS	☐
FALLO BATERIA	☐	FALLO GRABADOR	☐	FALLO TORNIQUETE	☐	RECOGIDA EQUIPOS	☐
FALLO CORRIENTE AC	☐	FALLO SWITCH	☐	FALLO PANEL TARJETA	☐	CONFIGURACION SISTEMA	☐
FALLO SIRENA	☐	FALLO DE CAMARA	☐	FALLO BASE DE DATOS	☐	ASIGNACION USUARIOS	☐
ZONAS ABIERTAS	☐	FALLO MONITOR	☐	FALLO SERVIDOR	☐	FALLO BASE DESCARGA	☐
FALLO DE CABLEADO	☐	FALLO SOFTWARE	☐	FALLO ELECTRICO AC	☐	FALLO CONEXIONES	☐
FALSAS ALARMAS	☐	FALLO CONECTOR RJ	☐	REUBICACION EQUIPOS	☐	CAMBIO DISCO DURO	☐
CAMBIO CLAVES	☐	FALLO VIDEO BALUN	☐	REEMPLAZO EQUIPOS	☐	ENFOQUE CAMARAS	☐
CAMBIO SIM CARD	☐	DESCARGA DE VIDEO	☐	CAPACITACION SISTEMA	☐	LIMPIEZA EQUIPOS	☐
OTRA CAUSA DE SERVICIO:	☐	CUAL:					

DETALLES DEL SERVICIO REALIZADO: Se realiza de nuevo la verificacion del equipo DVR #2, se revisan perifericos - fuente y no arranca, se procede a traer una fuente igual de la empresa S.O.S y vuelve y se restablece el sistema completo quedando todo ok hora sin novedad.

FALLAS CAUSADAS POR:	DAÑOS, FALLAS,INVOLUNTARIOS	☐	DAÑOS O FALLAS NO JUSTIFICADAS	☐	MANEJO INADECUADO	☐	

OBSERVACIONES :

REQUIERE COTIZAR: ☐	CAMBIO DE EQUIPOS	☐	REUBICACION DE EQUIPOS	☐	OTROS_____	☐	

OBSERVACIONES :

EQUIPOS Y/O MATERIALES UTILIZADOS O REQUERIDOS

REFERENCIA	DESCRIPCION	CANT	OBSERVACION	EQUIPOS PROPIEDAD DE: CLIENTE	SOS LTDA

ESTADO DE SERVICIO: CERRADO TERMINADO ☐ ABIERTO ☐ PENDIENTE POR:

		NOMBRE Y FIRMA DEL TECNICO			
NOMBRE FIRMA Y SELLO DEL CLIENTE	CARGO	HORA FIN	HH	MM	NOMBRE FIRMA ENTERADO SOS

Powered by CamScanner